

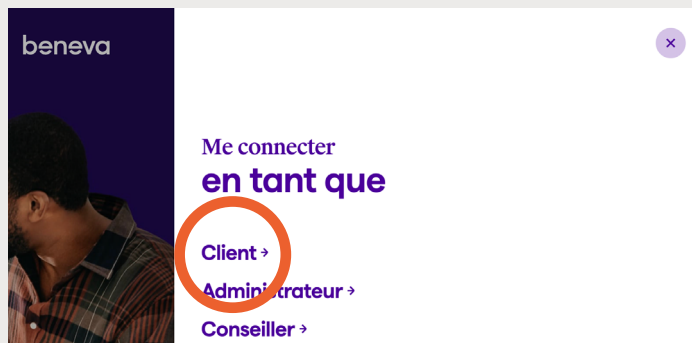
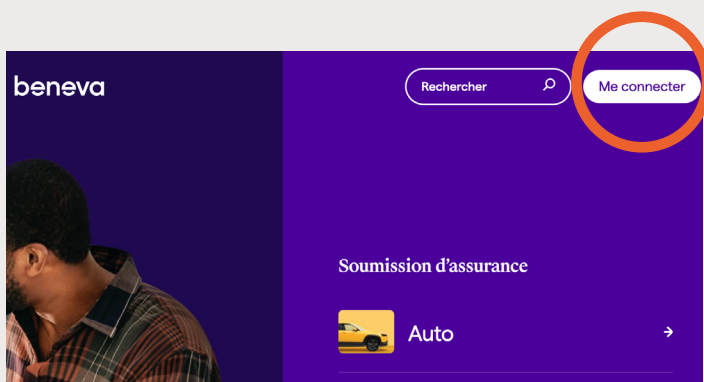
Création de votre compte Espace client



Visitez le beneva.ca pour vous connecter à l'Espace client.

1. Connectez-vous à l'Espace client.

2. Choisissez l'option **Client**.



beneva

Vous arrivez sur notre page de connexion. Bienvenue!

3. Sélectionnez l'option
Créer un compte.

Me connecter

Courriel

Mot de passe

Mémoriser mon courriel

Connexion

Mot de passe oublié?

Pas encore de compte?

L'Espace client, c'est votre accès 24/7 à vos assurances et vos investissements.

Créer un compte

4. Entrez vos informations personnelles et cliquez sur **Continuer.**

*Vos informations doivent correspondre à celles que vous avez fournies à Beneva.

Créer un compte Espace client

Entrez vos informations.

Prénom

Nom

Date de naissance
AAAA-MM-JJ

Code postal

Continuer

5. Inscrivez l'adresse courriel que vous utiliserez pour vous connecter à votre compte. À nouveau, cliquez sur **Continuer.**

Votre courriel

Inscrivez le courriel que vous voulez utiliser pour vous connecter à votre compte.

Courriel

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation

Continuer

Vous y êtes presque! Encore quelques étapes seulement.

6. **Regardez votre boîte courriel** : on vient de vous envoyer un message pour confirmer votre adresse.

Le courriel que vous venez de recevoir inclut un lien pour créer votre mot de passe.

Cliquez sur le lien.

7. **Créez votre mot de passe** (choisissez-le costaud pour plus de sécurité).

Surveillez votre boîte de réception

Pour confirmer votre adresse, nous venons de vous envoyer un courriel. Un lien s'y trouve pour continuer la création de votre compte.

Si vous ne recevez pas le courriel d'ici quelques minutes :

- Assurez-vous que l'adresse courriel saisie est la bonne.
- Vérifiez dans vos courriels indésirables.

Courriel non reçu? Appelez-nous au 1 855 747-2233

beneva

Bonjour,

Vous y êtes presque!

Cette adresse courriel est maintenant confirmée. Vous devez choisir votre mot de passe pour continuer la création de votre compte.

Créer mon mot de passe

Si vous n'avez pas tenté de vous créer un compte dans les dernières minutes, communiquez avec nous à soutientechnique@beneva.ca ou [1 855 747-2233](tel:18557472233)

Créer votre mot de passe

Critères à respecter :

- Minimum de 8 caractères
- Ne doit pas contenir votre nom
- Ne doit pas contenir votre courriel

Mot de passe

Continuer

Confirmez votre identité

Deux options sont disponibles :

- 8a** Si un numéro de téléphone mobile est inscrit à votre dossier, confirmez-le.

Prouvez votre identité

On veut s'assurer que c'est bien vous qui tentez de créer un compte.

Faites-le facilement avec un code envoyé par SMS. Confirmez le numéro de mobile inscrit à votre dossier :

XXX XXX-XXXX.

- Vérification du code**
Inscrivez le code de sécurité de 6 chiffres envoyé au XXX XXX-XXXX.

Vérification du code

Un code à usage unique de 6 chiffres a été envoyé au XXX XXX-XXXX.

Ce code est valide pour 15 minutes.

Inscrivez le code :

Dans ce cas, vous devez fournir une preuve de détention
Passer à l'étape 8b.

- 8b** Fournissez une preuve de détention.

Entrez le numéro de référence de votre produit détenu.

Entrez un numéro de référence

Entrez le numéro de référence inscrit sur l'un de vos produits d'épargne ou d'investissement pour confirmer que vous en êtes le détenteur.

Où trouver ce numéro?

- 9.** Lorsque la validation est effectuée, votre compte est créé. Vous serez de retour à la page de connexion.

Et voilà!

Votre compte Espace client est créé.

Me connecter

 Mémoriser mon courriel

[Mot de passe oublié?](#)

Pas encore de compte?

L'Espace client, c'est votre accès 24/7 à vos assurances et vos investissements.

- 10.** Activation de l'authentification en 2 étapes
Sécurisez encore plus votre compte avec l'authentification à double facteurs.

Activez-la maintenant




Activer la validation en 2 étapes

Pour sécuriser davantage l'accès aux informations personnelles de votre compte, nous vous suggérons d'activer la validation en 2 étapes dès aujourd'hui.

- 11.** Une fois connecté, vous arrivez sur la page **Mes produits.**


Avec l'Espace client vous pouvez voir en ligne vos contrats et relevés de produits d'assurance vie ainsi que vos investissements.

Mes produits

-  Assurance vie et santé
Fonds en garantie sur les prêts
V16606381
-  Épargne et investissements
État des placements
-  Compte d'épargne à intérêt élevé
Solde du compte

Conditions spécifiques pour fonds externes

Pour les Fonds externes, veuillez saisir votre numéro de client afin de voir le détail du produit. Cette étape doit être effectuée à la première connexion puisque les données sont hébergées à l'extérieur des systèmes Beneva. L'accès à vos informations sera disponible dans un délai de 24 à 48 heures.

beneva Mes produits Messagerie Nous joindre En 

Fonds externes

L'accès à votre portefeuille de fonds externes vous permet, entre autres, de consulter les produits suivants :

- Compte d'investissement
- Fonds distincts

Demande d'accès à votre portefeuille de fonds externes
Veuillez fournir les informations suivantes pour demander l'accès à votre portefeuille de fonds externes.

Numéro de client

Saisir le numéro de client inscrit sur votre relevé fonds externes.

[Annuler](#)

beneva