

À transmettre aux professionnels de santé

Soumission des réclamations électroniques

Bonjour,

Le code d'identification de Beneva est maintenant le **62**. En tant que professionnel de la santé, veuillez mettre à jour le dossier de ce client avec son **nouveau numéro d'identification d'assureur et le numéro de certificat** figurant sur sa nouvelle carte d'assurance Beneva.



Nos numéros de certificat sont maintenant composés de 10 chiffres. S'ils ne peuvent pas être saisis dans votre système, une mise à jour du système pourrait être nécessaire.

Veillez noter que les demandes de remboursement de ce client sont maintenant traitées par le fournisseur de services **TELUS Santé**.

Si vous avez besoin d'aide pour des **questions techniques**, veuillez appeler l'un des numéros suivants de TELUS Santé :

- Dentistes : **1 866 272-2204**
- Tous les autres professionnels de la santé, y compris les pharmaciens : **1 800 668-1608**

Pour toute question concernant la couverture d'assurance collective de ce client, communiquez avec nous, au **1 855 747-7730**.

Cordialement,

Beneva

beneva

