

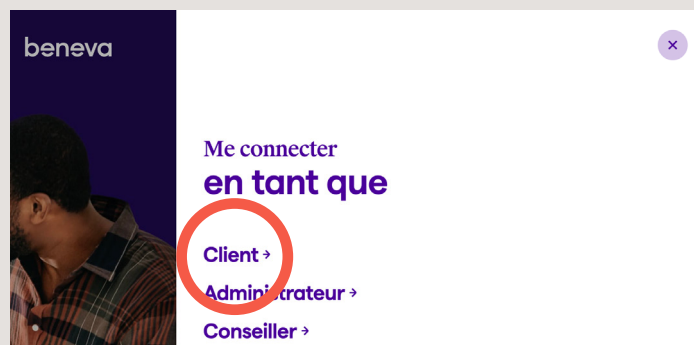
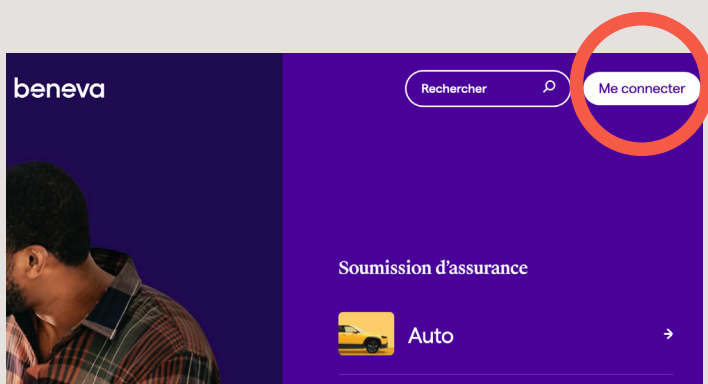
Création de votre compte Espace client



Visitez le beneva.ca pour vous connecter à l'Espace client.

1. Connectez-vous à l'Espace client.

2. Choisissez l'option **Client**.



beneva

Vous arrivez sur notre page de connexion. Bienvenue!

3. Sélectionnez l'option
Créer un compte.

Me connecter

☐ Mémoriser mon courriel

Connexion

Mot de passe oublié?

Pas encore de compte?

L'Espace client, c'est votre accès 24/7 à vos assurances et vos investissements.

Créer un compte

4. Entrez vos informations personnelles et cliquez sur **Continuer.**

*Vos informations doivent correspondre à celles qui sont indiquées sur votre certificat d'assurance.

Créer un compte Espace client

Entrez vos informations.

AAAA-MM-JJ

Continuer

5. Inscrivez l'adresse courriel que vous utiliserez pour vous connecter à votre compte. À nouveau, cliquez sur **Continuer.**

Votre courriel

Inscrivez le courriel que vous voulez utiliser pour vous connecter à votre compte.

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation

Continuer

Annuler

Vous y êtes presque! Encore quelques étapes seulement.

Regardez votre boîte courriel : on vient de vous envoyer un message pour confirmer votre adresse.

Surveillez votre boîte de réception

Pour confirmer votre adresse, nous venons de vous envoyer un courriel. Un lien s'y trouve pour continuer la création de votre compte.

Si vous ne recevez pas le courriel d'ici quelques minutes :

- Assurez-vous que l'adresse courriel saisie est la bonne.
- Vérifiez dans vos courriels indésirables.

Courriel non reçu? Appelez-nous au 1 855 747-2233

Le courriel que vous venez de recevoir inclut un lien pour créer votre mot de passe.

beneva

Bonjour,

Vous y êtes presque!

Cette adresse courriel est maintenant confirmée. Vous devez choisir votre mot de passe pour continuer la création de votre compte.

Créer mon mot de passe

Si vous n'avez pas tenté de vous créer un compte dans les dernières minutes, communiquez avec nous à soutienttechnique@beneva.ca ou 1 855 747-2233

6. Cliquez sur le lien.

7. Créez votre mot de passe (choisissez-le costaud pour plus de sécurité).

Créez votre mot de passe

Critères à respecter :

- Minimum de 8 caractères
- Ne doit pas contenir votre nom
- Ne doit pas contenir votre courriel

Continuer

Annuler

8. Cliquez sur **Continuer.**

Confirmez votre identité

9. Confirmez le numéro de mobile inscrit à votre dossier.

Prouvez votre identité

On veut s'assurer que c'est bien vous qui tentez de créer un compte.

Faites-le facilement avec un code envoyé par SMS. Confirmez le numéro de mobile inscrit à votre dossier : 5** ***-**08

Continuer

Passer cette étape

Vérification du code

Un code de sécurité de 6 chiffres a été envoyé au xxx xxx xxxx.

10. Inscrivez le code :

Vérification du code

Un code de sécurité de 6 chiffres a été envoyé au 5** ***-**18

Ce code est valide pour 15 minutes.

Inscrivez le code :

Continuer

Annuler

Recevoir un nouveau code

11. Fournissez votre preuve d'assurance.

Sélectionnez l'option **J'ai ma carte d'assurance collective** et entrez le numéro à 7 chiffres.

Fournissez votre preuve d'assurance

Sélectionner l'affirmation correspondant à votre situation.

☐ J'ai reçu un code personnel par courriel

☒ J'ai ma carte d'assurance collective

Où trouver ce numéro?

Continuer

Compléter plus tard

Vous pouvez également choisir **Passer cette étape**.

Dans ce cas, vous devez fournir une preuve d'assurance.

Si vous choisissez de compléter cette étape plus tard, vous ne pourrez pas voir votre produit d'assurance dans l'Espace client. Vous pourrez toutefois confirmer vos informations plus tard dans votre page **Mes produits**.

Lorsque la validation est effectuée, votre compte est créé. Vous serez de retour à la page de connexion.

Et voilà!

Votre compte Espace client est créé.

Me connecter

Mes produits



Assurance collective

Action requise

Vous devez nous confirmer une information à votre dossier pour accéder à votre produit.

Obtenir l'accès

Me connecter

☐ Mémoriser mon courriel

Connexion

Mot de passe oublié?

Pas encore de compte?

L'Espace client, c'est votre accès 24/7 à vos assurances et vos investissements.

Créer un compte

Voilà, vous avez un compte!

Vous pouvez le sécuriser encore plus avec l'authentification à deux facteurs :

- 12. Activez-la maintenant ou passez à l'étape suivante.
- 13. Vous arrivez sur la page **Mes produits**.
- 14. Sélectionnez votre **régime d'assurance collective**.

Mes produits



Assurance collective
[Faire une réclamation](#)

EntrepriseABC.inc
001011-0023546800

Il vous manque quelque chose?

Nous travaillons actuellement sur l'affichage de cette page. Il se peut que vous ne voyiez pas dans votre compte Espace client tous les produits Beneva que vous détenez. Pour les afficher, vous devez les ajouter manuellement via la liste ci-dessous ou la demande d'affichage.

Compte d'épargne à intérêt élevé

→

Épargne et retraite

→

Fonds d'investissement

→

+

Demande d'affichage d'un produit

Cette demande vous permet de vérifier si votre produit peut être lié manuellement à votre compte.

[Faire la demande](#)