

# Tarification accélérée et analyse prédictive

Mise à jour août 2024

## 1. Qu'est-ce que la tarification accélérée ?

La tarification accélérée est le terme utilisé pour décrire le recours à l'analyse prédictive afin de faciliter l'évaluation du risque en limitant le nombre d'assurés qui devraient soumettre des exigences médicales.

## 2. Pourquoi utiliser l'analyse prédictive en assurance vie individuelle ?

Afin d'offrir à nos clients la meilleure expérience en matière de processus de sélection de risques en limitant le plus possible les examens médicaux.

Cela a un impact positif sur le temps nécessaire à l'émission du contrat.

## 3. Quels clients pourraient bénéficier de la tarification accélérée ?

Les clients ciblés sont les :

- Individus âgés de 16 à 45 ans pour des montants de 500 000 \$ à 2 000 000 \$ (inclusivement)
- Individus âgés de 46 à 50 ans pour des montants de 250 000 \$ à 2 000 000 \$ (inclusivement)
- Individus âgés de 51 à 60 ans pour des montants de 100 000 \$ à 499 999 \$ (inclusivement)

## 4. Quels sont les produits touchés par la tarification accélérée ?

Les produits d'assurance vie universelle, permanente et temporaire.

A noter que la tarification accélérée ne s'applique pas pour les produits d'assurance vie à émission simplifiée, à émission garantie ainsi qu'aux produits d'assurance maladies graves.

## 5. Comment fonctionne l'analyse prédictive ? Comment devrais-je la présenter ?

L'analyse prédictive se sert de l'intelligence artificielle en tenant en compte de plusieurs variables telles que les données clients, données de Statistique Canada etc., afin de déterminer quels clients seront automatiquement éligibles pour une couverture d'assurance vie et ce en complétant seulement les questions d'assurabilité dans la proposition sans aucun autre examen médical.

Toutefois, il serait primordial que vous gériez les attentes des clients en les informant que des tests médicaux supplémentaires pourraient être requis. S'ils ne le sont pas, ils auront l'agréable surprise de ne pas avoir à passer des examens médicaux, après s'y être attendus.

## 6. Comment savoir si des exigences de sélection sont requises ?

L'information vous sera transmise via le portail externe d'Underwriting Pro (Lifesuite) ou par l'entremise du système interne de votre agence.

Pour les agences qui ne sont pas inscrites aux alertes automatiques, nous vous recommandons d'en faire la demande.

## 7. Qui commande les exigences de sélection lorsqu'elles sont requises ?

Beneva s'occupera de commander les exigences de sélection lorsque requis.

Une firme spécialisée dans les tests médicaux contactera votre client dans les jours suivant la commande des exigences de sélection.

## 8. Qu'arrive-t-il si je commande des tests qui ne sont pas requis ?

Si vous avez commandé des tests par erreur, veuillez vérifier auprès du fournisseur de services si la commande peut être annulée et veuillez nous informer de la situation le plus rapidement possible en écrivant à l'adresse courriel des nouvelles affaires : [infonouvellesaffaires@beneva.ca](mailto:infonouvellesaffaires@beneva.ca)

Si la commande ne peut être annulée, l'équipe de tarification attendra les résultats des examens avant de prendre une décision.

## 9. Mon client ne déclare pas de conditions médicales, mais des examens médicaux sont tout de même requis. Pourquoi ?

L'analyse prédictive utilise différentes informations afin d'évaluer le risque du client, c'est ce que nous appelons le processus ciblé. De plus, une certaine quantité de propositions seront sélectionnées au hasard, c'est ce que nous appelons le processus aléatoire. Le tarificateur peut également exiger des preuves supplémentaires. Il y a donc 3 possibilités pour qu'un client ait à se soumettre à des examens médicaux. Ainsi, des examens médicaux peuvent être requis même si le client ne déclare aucune condition médicale.

## 10. L'analyse prédictive entraînera-t-elle le partage des informations personnelles du client avec d'autres assureurs ?

Non, les données utilisées pour l'analyse prédictive ne sont pas partagées entre assureurs.

## 11. Ma proposition d'assurance peut-elle être refusée à cause de l'analyse prédictive ?

Non. L'analyse prédictive est seulement utilisée pour déterminer si des exigences médicales sont requises. Seul le tarificateur peut refuser une proposition et des justifications sont toujours données.

## 12. L'utilisation de l'analyse prédictive affectera-t-elle les primes d'assurance ?

Non, l'analyse prédictive n'affecte pas les primes d'assurance.